

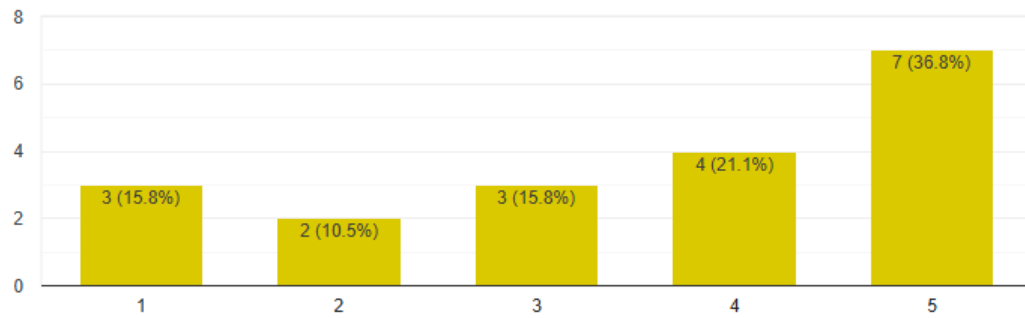
MAKLUMBALAS PELANGGAN TERHADAP KUALITI PERKHIDMATAN PEJABAT INI

PERKHIDMATAN

 [Copy chart](#)

1. Mesra pelanggan dan menggunakan bahasa yang sopan

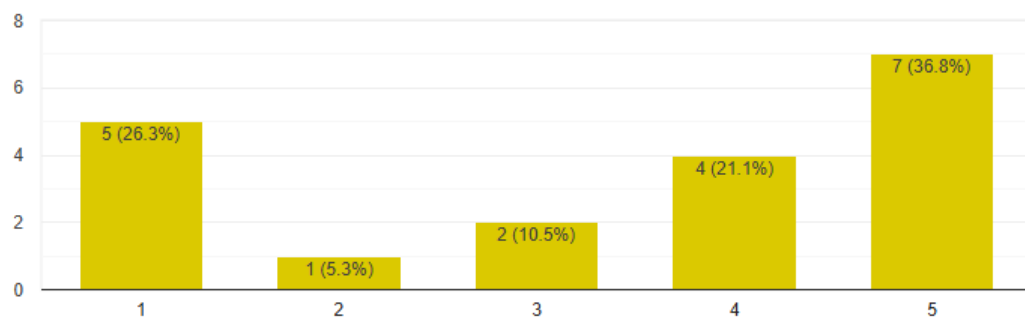
19 responses



2. Berusaha memudahkan pelanggan

 [Copy chart](#)

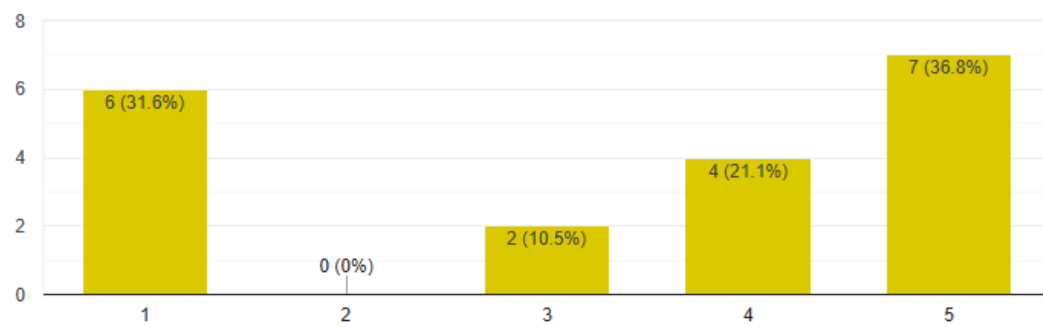
19 responses



3. Berkemahiran dan cekap dalam menjalankan tugas

 [Copy chart](#)

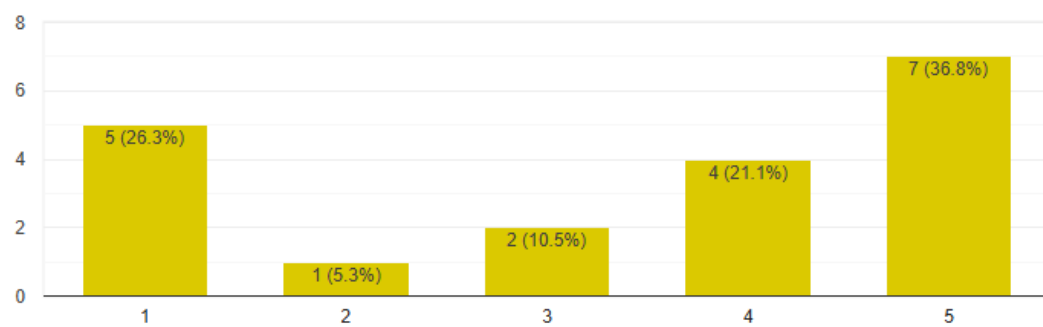
19 responses



4. Memberi penjelasan yang tepat

 [Copy chart](#)

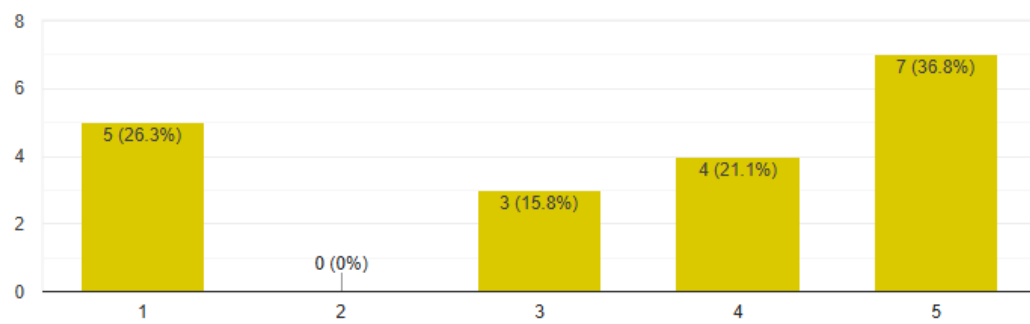
19 responses



5. Memberi layanan yang samarata kepada semua pelanggan

 [Copy chart](#)

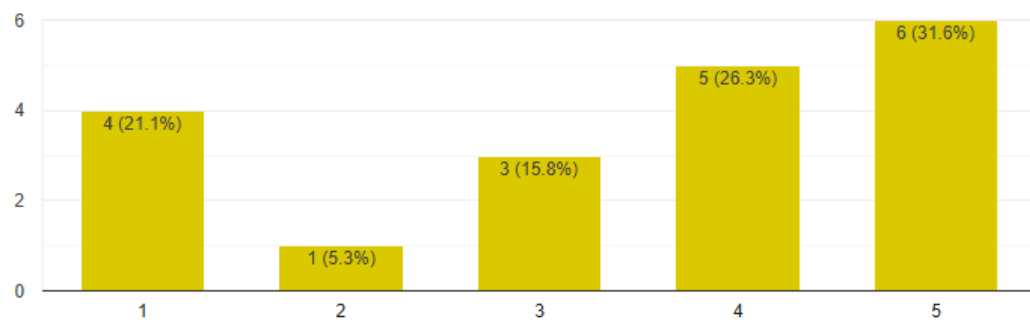
19 responses



6. Bijak mengawal emosi/ bersikap profesional

 [Copy chart](#)

19 responses

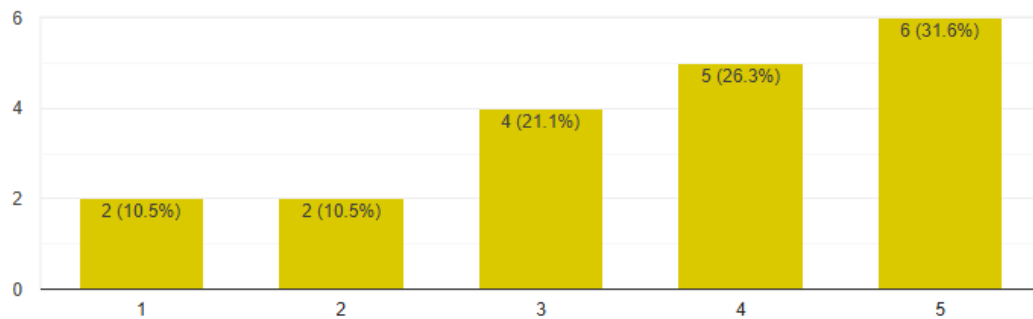


PERSEKITARAN

 Copy chart

1. Persekitaran pejabat yang selesa dan selamat untuk berurusan

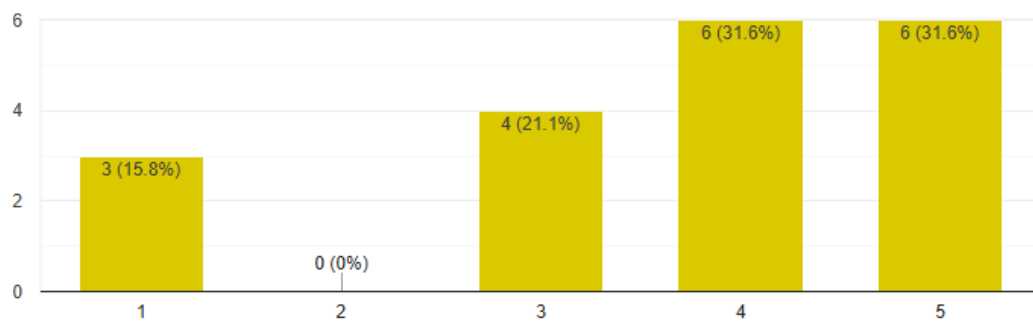
19 responses



2. Kemudahan yang disediakan termasuk kemudahan untuk warga emas dan OKU

 Copy chart

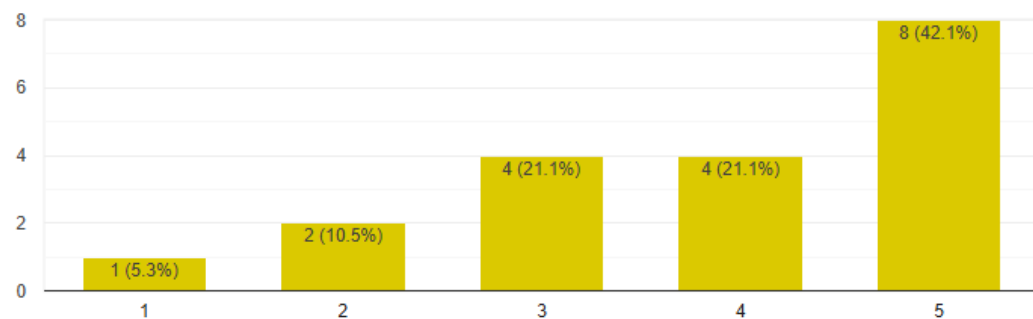
19 responses



3. Ruang menunggu

 Copy chart

19 responses



CADANGAN / KOMEN ANDA

8 responses

1. Pegawai di kaunter tidak mesra dan cara percakapan dengan pelanggan tidak sopan. Mohon lebih beradab dengan pelanggan. 2. Panggilan telefon selalu tidak diangkat untuk bercakap dengan pegawai yang berkenaan. Harap Pejabat Tanah Kuala Selangor asbil maklum dan membuat penambahbaikan terhadap pelanggan. Terima Kasih.

Panggilan telefon dibuat kepada Pej Tanah beberapa kali dalam beberapa hari untuk bertanya tentang permohonan online. Namun langsung tidak dapat bercakap dengan peg/kakitangan yang bertanggungjawab. Perkhidmatan yang sangat mengecewakan. Sepatutnya bila dah ada sistem online lebih memudahkan urusan terutama bagi pelanggan yang jauh.

Pekerja di kaunter tidak kompeten dan tiada integriti.

Komen : Hantar borang "pembayaran khas tanah bagi tujuan bangunan kediaman" 2 May 2025 , 3 June minta plan tanah. tanya berapa lama proses. 3 bulan. sekarang dah 20/11/2025 result masih ding dong ding dong. bila cek dengan pegawai bertugas katanya tak dapat apa2 maklumat. bila tanya kenapa ? tak tau. sepatutnya file masih tak settle kena selalu follow up bukan tunggu je sampai pelanggan kena call dan tanya 2 3 kali. Bila tanya akan follow up balik untuk pic... tak sure. jem kepala dengar.

Cadangan : file / kes pendina vana sudah 6 bulan patutnva tak teriadi. pihak vana berkaitan tak selesaikan

CADANGAN / KOMEN ANDA

8 responses

Komen : Hantar borang "pembayaran khas tanah bagi tujuan bangunan kediaman" 2 May 2025 , 3 June minta plan tanah. tanya berapa lama proses. 3 bulan. sekarang dah 20/11/2025 result masih ding dong ding dong. bila cek dengan pegawai bertugas katanya tak dapat apa2 maklumat. bila tanya kenapa ? tak tau. sepatutnya file masih tak settle kena selalu follow up bukan tunggu je sampai pelanggan kena call dan tanya 2 3 kali. Bila tanya akan follow up balik untuk pic... tak sure. jem kepala dengar.

Cadangan : file / kes pending yang sudah 6 bulan patutnya tak terjadi. pihak yang berkaitan tak selesaikan tugas ataupun ada masalah patutnya follow up balik dengan pelanggan. Supaya pelanggan tahu status sebenar. baru betul tagline "cekap, telus dan mesra"

sila ajar tatatertib dan cara kerja yang professional kepada pekerja di kaunter pejabat tanah lebih-lebih lagi yang perempuan. terlalu biadap bermulut lancang suka mengumpat pelanggan yang hadir.

Telefon tidak dapat dihubungi. Tiada orang jawab.

.

Jutaan Terima kasih kepada Puan Ku Narizna atas layanan mesra.

Pejabat Daerah dan Tanah Kuala Selangor mengucapkan terima kasih di atas kerjasama yang telah diberikan